

保護者向け 放課後等デイサービス評価表集計表(2019)

事業所名:あらぐさ / 配布数:25部(25保護者) / 回収数:16部(16保護者) / 回収率:64%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	3	0	・外でも活動しているので問題ないと思う
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3	0	・よくわからない
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	4	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	11	5	0	・室内活動での工夫がもう少しあったらよい
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	10	3	・無理して交流する必要はないと思う
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	2	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3	0	・何かあれば相談できる
	⑩	父母の会の活動活動支援や、保護者回答の開催により保護者同士の連携が支援されているか	6	8	2	・保護者会があることは知っているが、必要かどうか？
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2	0	・苦情を言ったことがないのでわからない
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1	0	・口頭で報告を受けているので問題は無いと思う

	⑬	定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	0	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	16	0	0	・大きな災害が起きた時の受け渡し方法は知らされているが、いざというときに機能するか心配はあります
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	7	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	・あらぐさに行く日の朝は「あらぐさ！」とっています
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	